# **SMART VSXL 35 ÷ 150**

- SCALDACQUA ELETTRICO AD ACCUMULO SMART Istruzioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione
- SMART ELECTRIC WATER HEATER
  Instructions for installation, use and maintenance



 $\epsilon$ 

### **SOMMARIO**

1	AVVERTENZE GENERALI	3
1.1	INTRODUZIONE	3
1.2	SIGNIFICATO SIMBOLI UTILIZZATI	3
1.3	IMPIEGO SECONDO LE DISPOSIZIONI	3
1.4	PRESCRIZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA	4
1.5	GARANZIA	
2	INSTALLAZIONE (SOLO PERSONALE QUALIFICATO)	5
2.1	FISSAGGIO A MURO	5
2.2	COLLEGAMENTO IDRAULICO	5
2.2.1	GRUPPO DI SICUREZZA IDRAULICO (OBBLIGATORIO)	5
2.2.2	RIDUTTORE DI PRESSIONE	6
2.2.3	VASO D'ESPANSIONE	6
2.3	RIEMPIMENTO DELL'APPARECCHIO	6
2.4	SVUOTAMENTO DELL'APPARECCHIO	6
2.5	COLLEGAMENTO ELETTRICO	7
3	MODULO DI VISUALIZZAZIONE	8
3.1	MODULO DI VISUALIZZAZIONE-DESCRIZIONE	
3.2	MODULO DI VISUALIZZAZIONE-MODALITÀ OPERATIVE E SIMBOLI	9
3.3	ERRORI	12
4	APPLICAZIONE MOBILE	12
4.1	APPLICAZIONE MOBILE (CONFIGURAZIONE INIZIALE)	13
4.2	APPLICAZIONE MOBILE - PANORAMICA GENERALE	16
4.3	APPLICAZIONE MOBILE - MODALITÀ OPERATIVE E SIMBOLI	18
5	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	28
5.1	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI AI DISPOSITIVI	28
5.1.1	ELENCO DI AVVISI/ERRORI, POTENZIALI CAUSE E AZIONI DA INTRAPRENDERE	29
Risol	UZIONE DEI PROBLEMI RELATIVIALLA CONNESSIONE AL TELEFONO CELLULARE	30
ELENC	O DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE, CAUSA POTENZIALE E AZIONI DA INTRAPRENDERE	30
5.2	LIMITATORE DI SICUREZZA (RISPRISTINO MANUALE)	32
5.3	CONTROLLO/SOSTITUZIONE DELL'ANODO	32
5.5	NOTE GENERALL	
6	MISURE DA ADOTTARE IN CASO DI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO	33
7	LEGENDA IMMAGINI	34
7.1	DIMENSIONI (FIG.1)	
7.2	COLLEGAMENTI IDRAULICI (FIG.2)	34
7.3	COMPONENTI (FIG.3)	34
7.4	COLLEGAMENTI ELETTRICI (FIG.5)	34

#### **CARATTERISTICHE TECNICHE E DIMENSIONALI**

Le caratteristiche tecniche e dimensionali degli apparecchi sono indicate, a seconda del modello, nelle Figure 1 e nella relativa Tabella dimensionale (Tab.1). I dati delle caratteristiche elettriche sono riportati, a secondo del modello, sull'apparecchio stesso

### 1 AVVERTENZE GENERALI

#### 1.1 Introduzione

Le presenti indicazioni valgono sia per la ditta installatrice che per l'utilizzatore finale, questi devono installare ed utilizzare la scaldacqua per acqua calda sanitaria seguendo le presenti istruzioni. Una mancata osservanza di queste istruzioni ha come consequenza il decadere della garanzia.

La presente guida contiene informazioni essenziali ed importanti per un montaggio sicuro ed ottimale e sono componente integrante ed importante del prodotto. Pertanto la documentazione tecnica completa deve essere conservata ed essere disponibile unitamente al prodotto.

Tutti i dati e le istruzioni, che sono contenute in questo manuale, si riferiscono all'attuale situazione tecnica.

Osservare sempre tutte le istruzioni contenute in questo manuale d'installazione.

I lavori contenuti in queste istruzioni necessitano di speciale competenza tecnica, rispettivamente una completa e provata formazione professionale nel campo dell'installazione di impianti. Pertanto vi raccomandiamo, di far eseguire il montaggio descritto esclusivamente da personale qualificato.

Le istruzioni sono presentate in forma schematica. La ditta produttrice non si ritiene responsabile per eventuali danni che dovessero sorgere derivanti da errori di installazione o da mancata osservanza delle avvertenze di montaggio / utilizzo e manutenzione.

Gli schema utilizzati sono da considerarsi esclusivamente quale raccomandazione, non c'è nessuna pretesa di volersi sostituire alla progettazione ed essere completi.

Questa guida è protetta e tutelata, non siete autorizzati a riprodurla, trasmetterla, duplicarla, salvarla in sistemi elettronici o tradurla in altra lingua senza approvazione scritta del produttore.

# 1.2 Significato simboli utilizzati

I simboli contenuti in queste istruzioni di utilizzo hanno il seguente significato:

Simbolo	Significato
<u> </u>	PERICOLO! Grave pericolo per l'incolumità e la vita
	ATTENZIONE! Situazione possibilmente pericolosa per il prodotto e l'ambiente
(III)	ATTENZIONE! Raccomandazioni per l'utilizzatore



ATTENZIONE! L'installazione e la manutenzione dell'apparecchio può avvenire esclusivamente a cura di personale tecnico specializzato ed eseguito secondo le indicazioni e le istruzioni, poichè un'errata installazione può danneggiare persone, animali e l'ambiente.Il produttore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni dovuti all'errata istallazione e manutenzione.



PERICOLO! Non provate MAI ad effettuare lavori di riparazione o manutenzione all'apparecchio. Tutti gli interventi devono essere eseguiti esclusivamente da personale tecnico specializzato. Una mancata o irregolare manutenzione può pregiudicare la sicurezza di funzionamento dell'apparecchio e causare danni a persone, animali e cose, cose per le quali il produttore non potrà essere ritenuto responsabile.

# 1.3 Impiego secondo le disposizioni

Lo scaldacqua è stato progettato per il riscaldamento e l'accumulo dell'acqua calda sanitaria. Il suo utilizzo serve esclusivamente allo scopo indicato dalle disposizioni.



Lo scaldacqua deve essere collegato ad un sistema di condutture d'acqua e ad un impianto di erogazione di energia elettrica.

E' vietato utilizzare lo scaldacqua per altri scopi diversi da quelli indicati. Ogni altro utilizzo è da considerarsi improprio e pertanto non permesso.

L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza."

Il produttore non è responsabile per danni riconducibili ad errata installazione, indebito utilizzo o a condizioni inadeguate, che non sono razionalmente prevedibili, così come esecuzione incompleta o colposa delle istruzioni contenute in questo manuale.

Interventi a cura di persone terze sull'apparecchio e i suoi componenti che vengono forniti unitamente all'apparecchio, hanno come conseguenza l'esclusione dalla garanzia.

#### 1.4 Prescrizioni relative alla sicurezza

L'installazione è a carico dell'acquirente.

L'apparecchio è affidabile secondo le disposizioni di impiego. La costruzione e l'esecuzione dell'apparecchio rispondono alla situazione odierna della tecnica, a tutte le rilevanti direttive, normative e regolamenti e tutti i requisiti di sicurezza.

Ogni persona, che esegue lavori all'apparecchio, deve aver letto e compreso le istruzioni prima dell'inizio di lavori ed essere stato istruito dal produttore e rispettivamente dalla ditta di installazione.

L'installazione e la manutenzione dell'apparecchio potranno essere effettuate esclusivamente da personale tecnico specializzato, ed eseguite secondo le disposizioni e le indicazioni, poiché una errata installazione può condurre a danni a persone, animali, cose e all'ambiente, per i quali non potrà essere ritenuto responsabile il produttore.

La ditta produttrice non è responsabile in caso di :

- il collegamento elettrico sia conforme a quanto specificato nel relativo paragrafo;
- il "gruppo di sicurezza idraulico" sia correttamente installato, non sia manomesso e sia efficiente e dimensionato correttamente:
- l'installazione e la manutenzione sia effettuata da personale qualificato nel rispetto delle normative vigenti;
- Il montaggio, la manutenzione e i lavori di riparazione dell'apparecchio devono essere eseguiti da personale specializzato osservando le normative vigenti così che l'esecuzione dei lavori sia garantita senza rischi:
- siano state osservate le norme di manutenzione;
- l'installazione avvenga in locale idoneo (l'apparecchio teme il gelo);
- la massima sovrappressione di esercizio del serbatoio sia rispettata; la caldaia interna è stata costruita per resistere senza deformazioni alla pressione massima di 0,8 MPa (8 bar);
- la massima temperatura di esercizio del serbatoio sia rispettata.

#### 1.5 Garanzia

Indicazioni di garanzia le potete trovare nella vostra documentazione di offerta o di vendita.



ATTENZIONE! <u>La mancata osservanza delle presenti avvertenze annulla qualsiasi diritto di garanzia.</u>

# 2 INSTALLAZIONE (SOLO PERSONALE QUALIFICATO)



ATTENZIONE! L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da senza sorveglianza."

# 2.1 Fissaggio a muro (Fig 6)

Il prodotto è stato predisposto per essere fissato al muro verticalmente,il produttore non si assume la resposabilità in caso di applicazione diversa da quanto esplicato.Il fissaggio avviene tramite una staffa già ancorata al prodotto non removibile,che permette al solo personale qualificato il fissaggio al muro.In caso di pareti realizzate con mattoni o blocchi forati, tramezzi di limitata staticità, o comunque di murature diverse da quelle indicate, è necessario procedere ad una verifica statica preliminare del sistema di supporto.I ganci di attacco a muro debbono essere tali da sostenere un peso triplo di quello dello scaldacqua pieno d'acqua. Si consigliano ganci con Ø di almeno 12mm.

Si consiglia di installare il prodotto più vicino possibile al punto di utilizzo per limitarne le dispersioni di calore lungo le tubazioni. La staffa prevede la possibilità di 2 fissaggi (VEDI PAGINA 71 FIG.6), nel punto 1 con dei tasselli da muro standard, nel punto 2 con dei tasselli a gancio.

L' interasse dei fori dovrà essere compreso tra 257 e 280 mm.(L)

## 2.2 Collegamento idraulico

L'entrata e l'uscita dell'acqua sono contraddistinte come segue:

- anello di colore blu per l'entrata di acqua fredda;
- anello di colore rosso per l'uscita dell'acqua calda.

Si consiglia di collocare l'apparecchio in prossimità del punto di maggiore prelievo di acqua calda per evitare dispersioni di calore lungo le tubazioni e possibilmente vicino ad uno scarico per facilitare le eventuali operazioni di svuotamento. Di seguito viene descritto come eseguire una corretta installazione. Giunti dielettrici: per preservare la caldaia dall'effetto dannoso e corrosivo delle correnti elettriche vaganti, montare due giunti dielettrici filettati nei tubi d'ingresso acqua calda e fredda.

# 2.2.1 Gruppo di sicurezza idraulico (OBBLIGATORIO)

E' obbligatorio montare un gruppo di sicurezza idraulico <u>(non di nostra fornitura)</u> conforme alle EN 1487 o equivalenti in vigore che deve comprendere almeno i seguenti elementi:

- rubinetto di intercettazione;
- valvola di ritegno;
- dispositivo di controllo della valvola di ritegno;
- valvola di sicurezza;
- dispositivo di interruzione carico idraulico.

I suddetti componenti sono necessari ai fini dell'esercizio in sicurezza degli apparecchi forniti. La pressione di taratura nominale del gruppo di sicurezza idraulico deve essere di 0,7 MPa (7 bar). Prestare attenzione nella fase di installazione del gruppo di sicurezza idraulico evitando di forzarlo o di manometterlo. L'acqua può gocciolare dall'attacco di scarico del gruppo di sicurezza idraulico (vedi paragrafo "NORME D'USO UTENTE - Gocciolamento del gruppo di sicurezza idraulico").

Questa apertura deve essere lasciata aperta all'atmosfera. Un tubo di scarico deve essere previsto in pendenza continua verso il basso ed in un luogo privo di condensa e ghiaccio. La tubazione non deve presentare nessuna ostruzione per evitare sovrapressioni.

# 2.2.2 Riduttore di pressione.

Nel caso esistesse una pressione di rete superiore a 0,5 MPa (5 bar), è necessario applicare un adeguato riduttore di pressione (Figura 2 rif.4) posizionato a monte del gruppo di sicurezza idraulico.

## 2.2.3 Vaso d'espansione.

Per evitare sovrapressioni che possano danneggiare l'apparecchio con interventi frequenti del gruppo di sicurezza con relativo gocciolamento, <u>è obbligatorio</u> installare un vaso di espansione ( Figura 2 rif.1 ) avente una capacità del 10% della capacità nominale di ciascun apparecchio riscaldante. Provvedere all'installazione dello stesso secondo le istruzioni del fabbricante. Il vaso di espansione si rende necessario poichè mantiene una pressione regolare ed evita dannosi colpi d'ariete o sovrapressioni accidentali.

# 2.3 Riempimento dell'apparecchio



AVVERTENZA: <u>L'accensione dell'apparecchio non completamente pieno di acqua danneggia gravemente la resistenza elettrica.</u>

Per effettuare il riempimento dell'apparecchio è necessario:

- portare il rubinetto presente sul gruppo idraulico (Figura 2 rif. 3) in posizione di funzionamento, l'apertura del rubinetto permette l'alimentazione dell'apparecchio. Il ritegno incorporato nel gruppo di sicurezza idraulico impedisce il ritorno dell'acqua calda;
- aprire l'alimentazione idrica generale o il rubinetto di alimentazione acqua dell'apparecchio;
- aprire un rubinetto dell'acqua calda (es bagno, lavabo, etc.) per consentire l'uscita dell'aria interna;
   all'uscita di un flusso costante d'acqua dal rubinetto l'apparecchio sarà pieno;
- verificare l'assenza di perdite lungo i vari collegamenti idraulici;

Si consiglia di effettuare una pulizia delle tubazioni prima della posa.

Solo dopo questa operazione si potrà provvedere al collegamento elettrico.

# 2.4 Svuotamento dell'apparecchio

Per effettuare lo svuotamento dell'apparecchio è necessario:

- disinserire l'alimentazione elettrica e chiudere l'alimentazione idrica generale;
- aprire un rubinetto dell'acqua calda per consentire l'ingresso dell'aria;
- manovrare la manopola per lo svuotamento presente sul gruppo di sicurezza idraulico (Figura 2) in posizione di apertura;
- verificare che l'attacco di scarico del gruppo di sicurezza idraulico sia collegato ad uno scarico come previsto nel par.3.3.1.

Solo dopo un nuovo riempimento (vedi par.3.4) si potrà ripristinare il collegamento elettrico.

# 2.5 Collegamento elettrico



AVVERTENZA: <u>L'apparecchio è già cablato in fabbrica ed è provvisto di spina per il collegamento di una presa con adequate caratteristiche elettriche.</u>

Verificare che la tensione di rete sia conforme al valore riportato sulla targhetta applicata all'apparecchio e che la rete elettrica possa fornire la potenza indicata.



AVVERTENZA: <u>L'accensione dell'apparecchio non completamente pieno di acqua danneggia</u> gravemente il gruppo frigorifero e la resistenza elettrica.

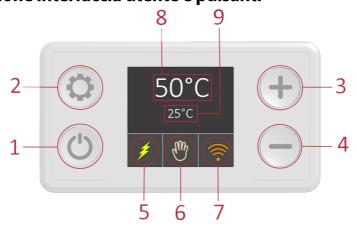


AVVERTENZA: <u>Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal costruttore o dal suo servizio di assistenza tecnica o comunque da una persona con qualifica similare, in modo da prevenire ogni rischio</u>

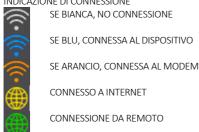
### 3 Modulo di visualizzazione

Per la prima installazione del termostato intelligente consultare la scheda tecnica. Dopo l'installazione e la prima accensione, il dispositivo si imposta automaticamente nella modalità manuale. Il termostato può funzionare sia con che senza l'app mobile però per un' esperienza d'utilizzo più completa ti consigliamo di collegare il tuo smartphone.

# 3.1 Modulo di visualizzazione - descrizione Descrizione interfaccia utente e pulsanti



- 1 ON/OFF
- 2 CAMBIA MODALITA'
- 3 AUMENTARE TEMPERATURA (MANUALE)
- 4 DIMINUIRE TEMPERATURA (MANUALE)
- 5 RESISTENZA ACCESA (SE GIALLO)
- 6 MODALITA' IN USO
- 7 INDICAZIONE DI CONNESSIONE



- 8 SET POINT CORRENTE
- 9 TEMPERATURA MISURATA

NOTE: Premere il pulsante per più di 3 secondi per spegnere lo scaldabagno questa operazione non interromperà completamente l'alimentazione infatti le funzioni base rimarranno attive in background.

# 3.2 Modulo di visualizzazione - Modalità operative e simboli

Lo scaldabagno smart ha 5 modalità selezionabili dall'utente e due schermate in caso di errori rilevati nel

sistema. Premere il pulsante per passare da una modalità all'altra.
Tutte le modalità e le varie funzioni sono spiegate in questo manuale d'uso.



#### Modalità Manuale

Questa modalità consente di impostare il setpoint con incrementi di  $5^{\circ}$ C.Premendo "+" si aumenta il e premendo "-" si riduce. L'intervallo di regolazione è compreso tra  $15^{\circ}$ C e  $75^{\circ}$  (Fig. 2).



Figura 2 - Modalità manuale



#### Modalità Eco

In modalità Eco, la temperatura dell'acqua viene impostata e mantenuta a 55°C (Fig. 3). Questo livello di temperatura consente un funzionamento ottimale dello scaldabagno a lungo termine e in termini di risparmio energetico, minori perdite di calore, disponibilità di acqua calda e durata maggiore degli elementi riscaldanti.



Figura 3 – Modalità ECO

#### Modalità Smart



La modalità Smart registra le abitudini di utilizzo dell'acqua e quindi ottimizza il processo di riscaldamento in modo che l'acqua sia riscaldata solo quando necessario. Vi sono due fasi (in linea e secondo il regolamento UE 812/2013 e 814/2013, che attuano le direttive 2009/125/CE e 2010/30/UE)

#### Fase di registrazione Smart

Durante la prima fase, che dura 7 giorni, il software monitora il consumo di acqua. Queste informazioni vengono registrate e successivamente elaborate.

Se vuoi iniziare a registrare la modalità Smart. Seleziona l' icona a sinistra. Durante questa fase l' icona sarà rossa e la temperatura minima verrà mantenuta automaticamente a 60°C (Fig. 4). Dopo 7 giorni al termine della registrazione, inizierà automaticamente la seconda fase che replicherà le abitudini di consumo apprese precedentemente.



I dati registrati verranno replicati fino a quando la modalità Smart non verrà reimpostata. Il Reset e una successiva nuova registrazione sono consigliati quando c'è una modifica delle vostre normali abitudini. Per eseguire il reset, assicurarsi che ci sia il logo della funzione smart raffigurato, poi tenere premuto il tasto "-" per 3 secondi(fig.4) a questo punto l'icona dovrebbe illuminarsi di rosso e da quel momento il vostro dispositivo inizierà nuovamente la fase di apprendimento.





Figura 4 – Fase di registrazione

Figura 5 - Fase attivata intelligente

L'attivazione di altre modalità durante la fase di registrazione interrompe il processo. Una volta interrotto, la registrazione ripartirà da zero.

I dati registrati vengono memorizzati nella memoria interna dello scaldabagno. Un interruzione della corrente elettrica non danneggerà i dati memorizzati fino a quel momento.

ATTENZIONE: Un interruzione della corrente elettrica durante la fase di apprendimento, implica la perdita totale dei dati e il successivo reset, del dispositivo.

NOTE: La modalità SMART funziona solo se collegata la vostro dispositivo. Se il dispositivo non è connesso, verrà visualizzata la notifica N01 Notifiche N02 un N03 viene visualizzato se si interrompe il processo di registrazione

#### Notifiche:

N01	Il dispositivo non è connesso a Internet e la sincronizzazione impossibile.
N02	Registrazione interrotta spegnendo il dispositivo
N03	Registrazione interrotta cambiando la modalità

Per maggiori dettagli sulla modalità Smart, leggere la sezione 2.3. di guesto manuale d'uso

#### IT

#### Modalità timer



Modalità timer (Fig. 6), consente di pianificare il setpoint in base alle esigenze dell'utente. La temperatura dell'acqua può essere impostata ogni: ora, giorno o settimana e salvata in maniera personalizzata. Per una migliore esperienza d' uso, questa funzione è possibile accedervi solo tramite smartphone. Se il dispositivo non è connesso, verrà visualizzata la nota N01 (N01- il dispositivo non è connesso a Internet e non è possibile eseguire la sincronizzazione dell'ora).Leggere la sezione 2.3 di questo manuale utente per ulteriori spiegazioni sull'utilizzo dell'applicazione mobile e della modalità Timer



Figura 6 - Modalità timer

# Modalità Viaggio



La modalità di viaggio è pensata per quando si prevede di non far uso del prodotto per più tempo (es:vacanze, viaggi di lavoro, etc.). In questa modalità, la temperatura dell'acqua viene automaticamente impostata a 10 °C per evitando potenziali congelamenti e sprechi di energia.(Fig. 7).



Figura 7 - Modalità di viaggio

#### Funzione anti-legionella:

Funzione che opera in background. Per motivi di sicurezza, il software avanzato monitora costantemente la temperatura dell'acqua. Se il riscaldatore non raggiunge i 60 °C per 15 giorni consecutivi, il ciclo anti-legionella viene avviato automaticamente e l'acqua viene riscaldata a 60°C per 30 minuti.

Questo trattamento rimuoverà tutti i batteri potenzialmente dannosi dall'acqua.

Funzione di protezione dal congelamento

Funzione che opera in background. Il termostato intelligente grazie al preciso sensore impedisce alla temperatura dell'acqua di scendere al di sotto dei 10°C. Se il riscaldatore è spento sul modulo display, la temperatura dell'acqua viene costantemente mantenuta a 10°C, al fine di prevenire il congelamento dannoso nei periodi invernali.

ATTENZIONE! Il riscaldatore non deve essere esposto a temperature inferiori a 2°C.



### 3.3 Errori

La modalità errore/avviso rileva gli errori hardware e avvisa l'utente.

Esistono due modalità:

#### **Avviso**

C'è un set point di avviso attivo è 40°C Icona triangolo giallo al posto dell'icona della modalità Solo gli avvisi vengono ombreggiati La temperatura misurata mostra N/D

#### **Errore**

Si è verificato un errore L'elemento riscaldante è spento. Icona cerchio rosso al posto dell'icona della modalità Solo gli errori vengono ombreggiati La temperatura misurata mostra N/D

L'elenco degli avvisi e degli errori e delle azioni necessarie è riportato nella parte: "Risoluzione dei problemi" del presente manuale (sezione 3)





Figura 8 – Avviso

Figura 9 - Errore

# 4 Applicazione mobile

Lo scaldabagno intelligente ha un modulo di comunicazione wireless che consente il suo controllo remoto tramite dispositivi mobili Android e iOS.

Per scaricare l'applicazione STYLE BOILER, visita il Google Play Store per Android e Apple iTunes App Store per dispositivi iOS e cerca: "STYLE BOILER", oppure copia e incolla il seguente link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=style.eicc&gl=IT

L'attivazione del blocco è indicato nel seguente modo:

1)

#### 4.1 Applicazione mobile (configurazione iniziale)

Quando scarichi e installi l'applicazione da Google Play Store se hai un smartphone o Apple app store se hai



apparirà sullo schermo.

l'indicatore di connessione Wi-Fi sul display LCD diventerà blu . Su Android, potrebbe essere necessario accettare che la rete a cui ci si sta collegando non sia connessa a internet. Su iPhone, è necessario attendere 30-60 secondi per stabilire la connessione.

Collegati al segnale wifi del termostato con il la rete wi-fi del telefono. Una volta collegato,

- 2) Aprire l'applicazione
- 3) La schermata iniziale mostrerà l'elenco degli scaldabagno disponibili (Figura 10)
- 4) Selezionare lo scaldabagno dalla lista. Se non lo vedi premi nell' angolo in alto a sinistra.
  - 6) Selezionare il pulsante nell'angolo in alto a destra
  - 7) Nella schermata Impostazioni:
  - a) Nella sezione "Rete" inserire nome e password del vostro Wi-Fi (Fig. 12,13 e 14)
  - b) Se volete potete dare un nome al vostro dispositivo nel campo "Nome periferica" facoltativo, non correlato al processo di connessione. (Fig. 13 e 14)
- c) Premere il pulsante la configurazione nell'angolo in alto a destra per salvare la configurazione

NOTA: il "Menu Impostazioni" non è disponibile quando si utilizza la connessione Internet e il telecomando. Per favore usa questo sezione quando sei connesso alla rete Wi-Fi domestica.

Lo scaldabagno intelligente è collegato al Wi-Fi e continuerà a connettersi automaticamente. È necessario ripetere la procedura di configurazione solo se si modificano il nome e/o la password della rete domestica. Uno scaldabagno può essere controllato tramite più dispositivi mobili e viceversa, un dispositivo mobile può controllare più scaldabagni, ma non contemporaneamente.

L'applicazione utilizza la lingua predefinita del dispositivo, se disponibile o per impostazione predefinita, l'inglese.

La figura 10 mostra la schermata iniziale con l'elenco dei riscaldatori disponibili. Premendo il pulsante aggiorna la schermata. Le temperature attuali e del setpoint vengono visualizzate ella schermata iniziale accanto al nome dello scaldabagno e alla modalità operativa selezionata.

AVVISO IMPORTANTE: assicurarsi che il router si trovi a una distanza ravvicinata dallo scaldabagno. Se tuo router è lontano (sul piano / negozio della casa diverso, molti muri in mezzo, ecc.) avrai un file connessione scarsa e instabile tra il dispositivo mobile e lo scaldabagno o addirittura connessione non a tutti.

NOTA: Se desideri essere in grado di controllare a distanza lo scaldabagno, assicurati che il tuo modem Wi-Fi sia connesso a Internet.



Figura 10 - Elenco dispositivi



FIGURA 12 - SETTING MENU



Figura 11 - Impostazioni



FIGURA 13 - SETTING DETAILS







FIGURA 15 – PASSWORD DI RETE

Per il controllo del dispositivo si necessita che l'app sia aggiornata. (vedere figura 15).



Figura 15 – Aggiornamento del filmware

Seleziona "OK" e un aggiornamento del firmware riavvierà lo scaldabagno e l'app mobile. Con questo passaggio sarai sicuro di avere la versione più performante per il tuo dispositivo. Se selezioni "Annulla", non sarai in grado di utilizzare l'app.

Periodicamente, l'applicazione mobile verrà aggiornata.

NOTA: gli aggiornamenti non sono disponibili quando si utilizza il controllo da remoto

### 4.2 Applicazione mobile - Panoramica generale

5

Leggere la sezione di configurazione iniziale (Sezione 2.1.) per i dettagli di installazione dell'app mobile. Selezionando lo scaldabagno nell'elenco dei dispositivi viene aperto il menu di controllo del dispositivo. La figura 16 mostra la schermata principale.

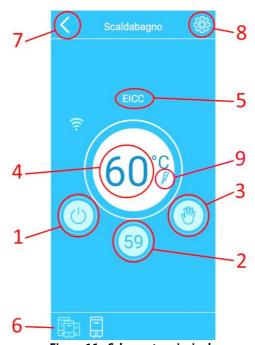


Figura 16 - Schermato principale

- 1 PULSANTE ON/OFF
- 2 TEMPERATURA MISURATA
- 3 PULSANTE/INDICAZIONE SELEZIONATA
- 4 PULSANTE/INDICAZIONE SELEZIONATA
- 5 NOME SCALDABAGNO

- 6 BARRA MULTIFUNZIONE
- 7 PULSANTE TORNA INDIETRO
- MODALITA'
- IMPOSTAZIONI
- **TEMPERATURA**
- INDICAZIONE RESISTENZA

Premendo il pulsante , del termostato apparirà sullo smartphone, il messaggio "Off" (Fig. 17). Puoi sempre controllare la temperatura corrente dell'acqua poiché queste informazioni vengono fornite anche con il termostato spento.



Figura 17 - Schermata "Off"

NOTA: premendo il pulsante , spegnerai lo scaldacqua, ma non lo scollegherai dall'alimentazione.

La barra multifunzione inferiore consente di spostarsi velocemente dai vari scaldacqua collegati all' applicazione.

Nell'applicazione lo scaldacqua in uso verrà evidenziato.

Quando si seleziona il pulsante "Menu Impostazioni", un menu a discesa consente di scegliere tra le sezioni Impostazioni, Piani e Informazioni. Nella modalità Smart, sarà disponibile "Reset".

Nella sezione informazioni, troverete: numero ID del riscaldatore d'acqua, versione dell'applicazione. sul vostro indirizzo IP. La sezione "Piani" è pensata per programmare lo scaldabagno in modalità Timer, che è spiegata in 1.2. sezione di questo manuale d'uso. La sezione «Impostazioni» è già stata spiegatacome parte della configurazione iniziale (sezione 2.1.

NOTA: il "Menu Impostazioni" non è disponibile quando si utilizza la connessione Internet e il telecomando. Per favore usa questo sezione quando sei connesso alla rete Wi-Fi domestica.

# 5.1 Applicazione mobile - Modalità operative e simboli

Il pulsante Modalità apre una finestra di dialogo per le modalità di spinta (vedere la figura 18). Il menu a discesa ti consentirà di scegliere tra le modalità Manuale, Eco, Smart, Timer e Viaggi.





#### Modalità Manuale

L'icona indica che sei in modalità Manuale (Fig. 19). Selezionare il pulsante centrale per aprire il menu a tendina e selezionare la temperatura desiderata. (Fig. 20).



Figura 19 - Modalità manuale



Figura 20 – Selezione della temperatura



### Modalità Eco

L'icona indica che sei in modalità Eco (Fig. 21). In questa modalità, la temperatura viene impostata automaticamente e mantenuta a 55°C. Il set point non può essere modificato.



Figura 21 – Modalità ECO

#### Modalità Smart



L'icona indica che sei in modalità Smart.

Le Informazioni sulla fase di apprendimento e di lavoro appariranno sotto il nome dello scaldacqua.

La fase di apprendimento fa il conto alla rovescia delle ore necessarie e ti informa con questo messaggio:
"Tempo record rimanente X giorni Y ore" (esempio "Tempo record rimanente 5 giorni 22 ore) (vedi Fig. 22).

NOTA: non interrompere la fase di registrazione! (passando a un'altra modalità o spegnendo l'acqua riscaldatore)



Figura 22 - Modalità manuale



Figura 23 – Selezione della temperatura

NOTA: spesso il passaggio dalla modalità Smart influirà sulle prestazioni del riscaldatore e ridurrà il risparmio energetico.

"Smart Activated" apparirà automaticamente al termine della registrazione.

Successivamente, è possibile passare ad un'altra modalità (manuale, viaggio, etc.).

Il ritorno alla modalità Smart attiva automaticamente i dati registrati in precedenza.

Si raccomanda il reset e un nuovo apprendimento quando si modificano le abitudini di utilizzo di acqua.

Selezionare il pulsante Menu Impostazioni e scegliere "Reimposta intelligente" per reimpostare e avviare automaticamente la nuova registrazione (Fig. 24).



NOTA: il "Menu Impostazioni" e la funzionalità "Reset Smart" è utilizzabile solo quando si è connessi alla rete Wi-Fi domestica.

NOTA: il tempo di registrazione rimanente viene visualizzato in remoto solo nel caso in cui il dispositivo mobile fosse connesso al termostato durante la fase di registrazione



Figura 24 - Reimpostare smart



#### Modalità Timer

L'icona indica che sei in modalità Timer (vedi Fig. 25). In questa modalità, puoi creare i tuoi piani di consumo settimanali personalizzati.



Figura 25 - Modalità timer



Figura 26 - Aggiunta del punto di piano

A tale fine, attenersi alla seguente procedura:

1) Passare al menu di impostazione, selezionare Piani e scegliere il piano desiderato. Per passare direttamente al piano attivo: selezionare il pulsante per impostare/indicare la temperatura impostata dell'acqua e verrà visualizzata la finestra di dialogo "Periodo piano" (Fig.26). È possibile impostare il periodo di riscaldamento dell'acqua desiderato ('Da" e "A"), la temperatura selezionata e la ripetizione settimanale. 2) Selezionare "Da" per aprire l'orologio e immettere un punto di partenza per il riscaldamento. Selezionare l'ora desiderata nel primo e i minuti nel secondo orologio (Fig. 27 e Fig.28). Nella sezione "A" ripetere questo processo per selezionare l'ora in cui interrompere il riscaldamento. In "Setpoint" il menu a discesa ti consentirà di selezionare la temperatura desiderata durante il periodo di riscaldamento. In "Ripeti" selezionare i giorni in cui il piano di riscaldamento deve essere copiato e ripetuto durante la settimana. Selezionare "OK" da salvare. (es. 65°C dalle 10:00 alle 12:00 sono il sabato e la domenica)



Figura 27 - Impostazione dell'ora di inizio



Figura 28 - Impostazione dell'ora di arresto



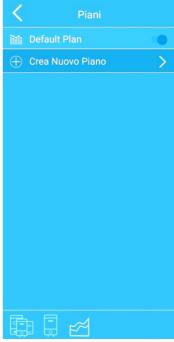


Figura 29 - Schermata del piano

Figura 30 - Schermata Piani

3) Verrà visualizzata la schermata "Piano" con la panoramica dei dati selezionati del "Periodo di piano" e del piano di consumo di acqua calda (Fig.29).

Se lo preferisci,nella sezione "Nome piano" è possibile rinominarlo e assegnare un nome a tutti i piani personalizzati (ad esempio "Piano weekend").

La sezione "Tempo" fornisce una sequenza temporale di 24 ore per un giorno.

Di seguito, i giorni durante la settimana e i periodi di riscaldamento durante ogni giorno sono presentati dalla grafica di riscaldamento. Premendo la grafica di riscaldamento, puoi vedere maggiori dettagli e modificare il tuo

П

piano doccia per ogni giorno (Fig.29). Selezionare il pulsante la nell'angolo in alto a destra per salvare il piano.

- 4) Apparirà la schermata "Piani" (Fig. 30). Il piano predefinito di fabbrica e tutti i tuoi piani futuri verranno visualizzati qui.
- 5) Selezionare "Crea nuovo piano" per aggiungere nuovi piani. Ripetere i passaggi illustrati in precedenza per ogni nuovo piano da aggiungere. Quello attivo avrà l'interruttore sul lato destro acceso (Fig. 30).

Per eliminare uno dei piani, tenere premuto il campo con il nome del piano che si desidera eliminare fino a

quando non cambia colore, quindi poi seleziona IIII nell'angolo in alto a destra. (fig.31).

Per gli utenti iOS, per eliminare il piano, passare attraverso la procedura iOS standard per l'eliminazione: scorrere da destra a sinistra sul piano che si desidera eliminare. L'opzione "elimina" apparirà a destra. Confermare l'eliminazione.



Figura 31 - Elimina piano

Mentre il dispositivo è in modalità Timer, il nome del piano attivato verrà visualizzato nella schermata principale, di seguito nome dello scaldacqua (Fig. 25).

La temperatura impostata selezionata nel piano attivo verrà visualizzata nella schermata principale dell'app sul pulsante per l'impostazione / indicazione della temperatura dell'acqua (Fig.25).



# Modalità Viaggio

Per usare la modalità seleziona "Viaggio" dal menu a tendina. Vedrai indicata l'icona da questo momento la temperatura dell'acqua viene automaticamente impostata e mantenuta a  $10^{\circ}$ C (Fig. 32).



Figura 32 - Modalità di viaggio

# 6 Risoluzione dei problemi

# 6.1 Risoluzione dei problemi relativi ai dispositivi

Il dispositivo EST ha un sistema di rilevamento degli errori. Quando viene rilevato l'errore, a seconda del tipo di errore, il dispositivo entra in una delle due modalità di sicurezza: limitata o critica. L'eliminazione della causa sull'errore e la reimpostazione del dispositivo restituirà il sistema nella normale modalità di lavoro. Il dispositivo può rilevare i seguenti errori e irregolarità:

W01	Sensore temperatura superiore difettoso	
W02	Sensore temperatura inferiore difettoso	
W03	Surriscaldamento	
E01	Difettosi entrambi i sensori di temperatura	
E02	Surriscaldamento	
E03	Riscaldamento a secco	
E04/E05	Errore di comunicazione/collegamento	

Gli errori non critici sono classificati come avvisi (W) e il dispositivo continua a funzionare ma in modalità limitata.

Gli errori critici (E) disattivano il dispositivo e disabilitano il suo funzionamento.

Informazioni dettagliate sullo stato del dispositivo possono essere viste nell'applicazione mobile (Fig. 33 & 34).



Figura 33 - Schermata con avviso



Figura 34 - Schermata con errore

# 6.1.1 Elenco di avvisi/errori, potenziali cause e azioni da intraprendere

Superiore è difettoso  WO2 - SENSORE INFERIORE DIFETT Il sensore di temperatura più basso è difettoso  WO3 - SURRISCALDAMENTO Apri tocco  Riscaldatore bruciato  Relè termostato difettoso  EO1 - SENSORI DIFETTOSI  Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato derificare se tutti i rubinetti che utilizzano acqua calda sono chiusi chiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
WO2 - SENSORE INFERIORE DIFETT Il sensore di temperatura più basso è difettoso Se WO3 - SURRISCALDAMENTO Apri tocco Ve Riscaldatore bruciato Ch Relè termostato difettoso Se te E01 - SENSORI DIFETTOSI Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato derificare se tutti i rubinetti che utilizzano acqua calda sono chiusi chiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Il sensore di temperatura più basso è difettoso Se W03 - SURRISCALDAMENTO Apri tocco Ve Riscaldatore bruciato Ch Relè termostato difettoso Se te E01 - SENSORI DIFETTOSI Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato derificare se tutti i rubinetti che utilizzano acqua calda sono chiusi chiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
basso è difettoso  W03 - SURRISCALDAMENTO  Apri tocco  Riscaldatore bruciato  Relè termostato difettoso  E01 - SENSORI DIFETTOSI  Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato  l'erificare se tutti i rubinetti che utilizzano acqua calda sono chiusi chiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Apri tocco  Apri tocco  Riscaldatore bruciato  Relè termostato difettoso  E01 - SENSORI DIFETTOSI  Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	l'erificare se tutti i rubinetti che utilizzano acqua calda sono chiusi chiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Apri tocco Ve Riscaldatore bruciato Ch Relè termostato difettoso Se te  E01 - SENSORI DIFETTOSI Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	hiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Riscaldatore bruciato Ch Relè termostato difettoso Se te  E01 - SENSORI DIFETTOSI  Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	hiamare il servizio per controllare il riscaldatore e sostituirlo se necessario e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Relè termostato difettoso te  E01 - SENSORI DIFETTOSI  Entrambi i sensori di temperatura non funzionano correttamente	e il problema persiste dopo l'esecuzione dei passaggi precedenti, il ermostato deve essere sostituito  pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Entrambi i sensori di Sp temperatura non funzionano correttamente	pegnere l'alimentatore e quindi accenderlo di nuovo. e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
Entrambi i sensori di Sp temperatura non funzionano Se correttamente	e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
temperatura non funzionano Se correttamente	e l'avviso si ripete, chiamare il servizio per sostituire il termostato				
correttamente					
<u> </u>					
E02 - SURRISCALDAMENTO					
Relè termostato difettoso Ch	hiama il servizio per controllare il termostato e sostituirlo se necessario				
E03 - RISCALDAMENTO A SECCO					
l'a	pegnere l'alimentatore. Riempire il serbatoio con acqua (controllare se acqua scorre attraverso il rubinetto dell'acqua calda). Accendere di nuovo alimentatore.				
E04 - ERRORE DI COMUNICAZIONE	E SERIALE				
correttamente vis	are in modo che il servizio controlli se il cavo tra il termostato e il modulo di isualizzazione è collegato correttamente. Se l'errore si ripete, sostituire il ermostato				
E05 - ERRORE DI COMUNICAZIONE	E SERIALE				
correttamente vis	are in modo che il servizio controlli se il cavo tra il termostato e il modulo di isualizzazione è collegato correttamente. Se l'errore si ripete, sostituire il ermostato				
NESSUN DISPLAY ANCHE SE IL DISPOSITIVO È COLLEGATO ALLA LINEA ELETTRICA					
·	rova ad accendere il dispositivo tramite modulo di visualizzazione o pplicazione mobile				
Il fusibile è spuntato sul Co centralino principale	ontrollare il centralino principale				
	hiamare il servizio per controllare il meccanismo di sicurezza e eimpostarlo se necessario				
	hiamare il servizio per sostituire il termostato				





Figura 35 - Elenco degli errori Risoluzione dei problemi relativi alla connessione al telefono cellulare

# Elenco dei problemi di connessione, causa potenziale e azioni da intraprendere

WI-FI BIANCO - EST non è connesso				
Il dispositivo non è fuori dalla portata del router Wi-Fi	Verificare se il dispositivo si trova			
Parametri di rete errate (nome utente o password)	Controllare nome utente e password			
ORANGE WI-FI - Connesso al router ma senza Internet				
Il router Wi-Fi non ha accesso a Internet	Controllare l'accesso a Internet			
Il router Wi-Fi impedisce al dispositivo di accedere a Internet	Controllare le impostazioni del router			
YELLOW GLOBE - Il dispositivo Est non ha accesso remoto				
Router Wi-Fi, provider Internet o server remoto non consentono al dispositivo di connettersi al server remoto	Contatta il servizio clienti			

Quando la connessione tra il dispositivo mobile e lo scaldabagno viene persa, vedrai, Schermata "Connessione persa" (Fig. 36).

Controlla se il tuo dispositivo mobile è stato disconnesso da Internet o ha perso la sua connessione Wi-Fi.



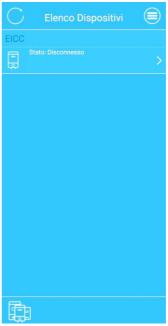


Figura 33 – Schermata con avviso

Figura 34 - Schermata con errore

Per ristabilire la connessione:

- 1) Pulsante Seleziona nell'angolo in alto a sinistra (Fig.36)
- 2) Verrà visualizzata la schermata Elenco dispositivi. Tutti i dispositivi disconnessi

hanno il messaggio "Offline" come stato corrente. Premere il pulsante nell'angolo in alto a sinistra per aggiornare la pagina (Fig.37). (questo accelererà solo il processo di aggiornamento, la pagina verrà aggiornata automaticamente in 1 minuto)

- 3) Lo scaldabagno intelligente apparirà nell'elenco con stato aggiornato
- 4) Per continuare, seleziona il tuo scaldabagno cliccando sul suo nome

Se nessuno di questi ha contribuito a ristabilire la connessione, contattare il supporto tecnico.

NOTA: assicurati che la tua rete Wi-Fi domestica salvata abbia una connessione Internet. Anche, controlla se il tuo router funziona correttamente e la sua distanza dallo scaldabagno.

#### NORME DI MANUTENZIONE (SOLO PERSONALE QUALIFICATO)



AVVERTENZA: <u>Le operazioni di riparazione e/o manutenzione vanno effettuate utilizzando esclusivamente ricambi originali e da personale qualificato. Prima di compiere qualsiasi intervento di manutenzione, disinserire l'apparecchio dalla rete elettrica.</u>

### 6.2 Limitatore di sicurezza (RISPRISTINO MANUALE)

Il ripristino va eseguito, dopo aver eliminato le cause che ne hanno provocato l'azione, nel seguente modo:

- disinserire l'alimentazione elettrica;
- togliere le viti di fissaggio della calottina di protezione;
- premere, con una leggera pressione, il pulsante di riarmo del termostato, agendo con oggetto isolato con punta arrotondata, nella posizione indicata nella Figura 4, fino ad avvertire un "click".

## 6.3 Controllo/Sostituzione dell'anodo(solo se previsto)

La sua funzione è molto importante per proteggere il serbatoio contro le corrosioni causate dalle correnti vaganti o dall'aggressività dell'acqua. Il suo consumo è proporzionale al lavoro di protezione svolto e dalla qualità dell'acqua interna.

E' molto importante provvedere al controllo della sua efficienza <u>almeno con una frequenza biennale</u> o comunque proporzionata alla qualità dell'acqua. <u>L'efficacia della protezione è legata alla sua integrità</u>. Al controllo verificarne il consumo; se eccessivo, o non sufficiente per garantire protezione fino al controllo successivo previsto, provvedere alla sua sostituzione. I ricambi sono disponibili presso il distributore e/o il produttore.



AVVERTENZA: <u>Si ricorda che i danni, provocati dal consumo eccessivo dell'anodo (protezione serbatoio insufficiente), non sono riconducibili a difetti costruttivi, e non sono coperti da garanzia.</u>

# 6.4 Note generali

Utilizzare attrezzature idonee allo scopo.

Sostituire sempre le guarnizioni e/o o-ring destinati alla tenuta idraulica.

Utilizzare solo ricambi originali.

Durante le fasi di rimontaggio assicurarsi che:

- la resistenza sia alloggiata correttamente e che le guarnizione di tenuta siano montate correttamente:
- il termostato sia inserito nell'alloggiamento della resistenza spingendolo a fondo ma senza imprimergli colpi che lo possono danneggiare; verificare il corretto inserimento dei contatti maschio/femmina interni;
- prima di ricollegare l'apparecchio alla tensione elettrica eseguire il riempimento dell'apparecchio (vedi sezione relativa) e verificare che non vi siano perdite di acqua.

# 7 MISURE DA ADOTTARE IN CASO DI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO

Anomalie riscontrate Possibile causa		Rimedi e Spiegazioni		
Gocciolamento di acqua dal gruppo di sicurezza idraulico	Pressione interna maggiore o uguale a 0,7 MPa (7 bar). Spesso dovuta alla normale dilatazione dell'acqua durante il riscaldamento)	L'impianto non è in grado di "assorbire" la dilatazione termica dell'acqua in riscaldamento. Per evitare il gocciolamento installare un vaso di espansione o collegare la valvola di sicurezza ad uno scarico.  Vedi sezione relativa "Gocciolamento gruppo di sicurezza idraulico" e "Vaso d'espansione".		
	NOTE GENERALI	Generalmente le perdite si notano nella parte bassa dell'apparecchio. Verificare le perdite sempre nelle ZONE DI ORIGINE indicate di seguito.		
	Fenomeni di Condensa	Se nel serbatoio l'acqua è fredda possono avvenire dei gocciolamenti. Verificare sempre le perdite con temperatura acqua a regime.		
Perdite d'acqua	rdite d'acquia	Verificare tenuta e sostituire le guarnizioni.		
•	calda e fredda	Serrare a fondo e verificare tenuta		
	Perdite dalla resistenza	Verificare tenuta sostituire guarnizione e serrare a fondo. Sostituire la resistenza se difettosa.		
	Perdita tappo anodo	Ispezionare zona immediatamente circostante al tappo anodo. Se risultasse bagnata sostituire anodo e relativa guarnizione. Serrare a fondo e verificare tenuta		

## 8 LEGENDA IMMAGINI

# 8.1 Dimensioni (FIG.1)

Model	Α	В	C	KW-WW	Energylabel
	mm	mm	mm		
35 liter	512	287	-	G 1/2"	Α
50 liter	512	287	-	G 1⁄2"	В
80 liter	742	518	-	G 1/2"	В
100 liter	893	669	-	G 1/2"	В
120 liter	835	235	403	G ¾″	С
150 liter	1022	260	495	G ¾″	С

# 8.2 Collegamenti idraulici (FIG.2)

- 1. Vaso d'espansione a menbrana (\*)
- 2. Gruppo idraulico di sicurezza (\*)
- 3. Rubinetto alimentazione acqua fredda (\*)
- 4. Riduttore di pressione (\*)
- (\*) non in dotazione da collocare a cura dell'installatore

# 8.3 Componenti (FIG.3)

		•
Position	Qty	Description
1	071508	RESISTENZA FLANGIATA
2	080005	GUARNIZIONE SILICONE
3	090406	ROSETTA ROSSA
4	090486	TAPPO PLASTICA ROSSO
5	090487	TAPPO PLASTICA BLU
6	090552	TUBO MOPLEN ROSSO
7	090860	PIEDINO REGOLABILE
8	091092	TUBO INOX
9	091350	CALOTTA ASSEMBLATA SMART WIFI
10	3005803	ROMPIGETTO NYLON

# 8.4 Collegamenti elettrici (FIG.5)

L-N = Linea di alimentazione

= messa a terra

R = Resistenza elettrica;

r1, r2 = Contatti resistenza;

T = Termostato

S = Dispositivo di sicurezza termostato;

D = Collegamento al dislay



### SUMMARY

1	GENERAL NOTICES	37
1.1	INTRODUCTION	37
1.2	MEANING OF THE SYMBOLS USED HEREIN	37
1.3	OPERATING INSTRUCTIONS	37
1.4	SAFETY PROVISIONS AND REGULATIONS	38
1.5	WARRANTY	
2	INSTALLATION ( BY QUALIFIED PERSONELL ONLY )	39
2.1	WALL MOUNTING	39
2.2	WATER CONNECTION	39
2.2.1	WATER SAFETY UNIT (COMPULSORY)	39
2.2.2	PRESSURE REDUCER	39
2.2.3	EXPANSION TANK	39
2.3	FILLING THE APPLIANCE	40
2.4	EMPTYING THE APPLIANCE	40
2.5	ELECTRICAL CONNECTION	40
3	DISPLAY MODULE	
3.1	DISPLAY MODULE - DESCRIPTION	41
3.2	DISPLAY MODULE – OPERATING MODES AND SYMBOLS	
3.3	ERRORS	
4	MOBILE APPLICATION	45
4.1	MOBILE APP (INITIAL SET UP)	46
4.2	MOBILE APPLICATION – GENERAL OVERVIEW	49
4.3	MOBILE APP – OPERATIVE MODE AND SYMBOLS	
5	PROBLEMSOLVING	
5.1	DEVICES PROBLEMSOLVING	61
5.1.1	LIST OF WARNINGS/ERRORS, POTENTIAL CAUSES AND ACTIONS TO BE TAKEN	
PROBI	LEM SOLVING CONCERNING THE CONNECTION TO SMARTPHONE	63
Listo	F CONNECTION PROBLEMS, POSSIBLE REASON AND ACTION TO TAKE	63
6	MAINTENANCE INSTRUCTIONS (QUALIFIED PERSONNEL ONLY)	
6.1	SAFETY LIMITING DEVICE (MANUAL RESET)	65
6.2	CONTROL/REPLACEMENT OF ANODE	65
6.4	GENERAL NOTES.	65
7	TROUBLE SHOOTING	
8	KEY OF DIAGRAMS AND FIGURES	66
8.1	DIMENSIONS (FIG.1)	66
8.2	WATER CONNECTION (FIG.2)	
8.3	COMPONENTS (FIG.3)	66
Q A	FIECTDICAL CONNECTION (FIG 4)	

### TECHNICAL AND DIMENSIONAL CHARACTERISTICS

The technical and dimensional characteristics of the appliances are given, according to the model, in Figures 1, and in the Table of Dimensions, table 1. The electrical specifications are given on the appliance, according to the model.

### 1 GENERAL NOTICES

### 1.1 Introduction

The present notice are valid either for the technician and also for end user, they have to install and use the hot water heater following the current instructions. From non-observance of these instructions will result a cancellation of any guarantee rights.

The present guide line contains essential and important information for a safety and optimal installation and are integral and important component of the product. Therefore all the technical documentation has to be kept and available next to the product.

All dates and instructions, contained in this manual refers to the current technical status.

Respect always carefully the instructions written in this installation manual.

The operations described in this instruction manual require specialized knowledge, achievable through a complete and proven profesional training in systems installation. As a consequence we recommend that you only perform the installation operations described herein through qualified personell only.

The instructions are provided in schematic form. The manufacturer declines any liabilities for possible damages due to mistakes in installation or non-compliance with assembly/use and maintenance instructions.

The used diagrams are to be considered as a recommendation only, there is no pretension to replace the design and to be considered complete.

This guide line is protected and copyright, it can't be copied, transmitted, duplicated, stored in electronic systems or translated in another language without written authorization of the manufacturer.

### 1.2 Meaning of the symbols used herein

The symbols contained in these user manual have the following meanings:

Symbol	Meaning
<u> </u>	WARNING! danger of death and safety
	CAUTION! posible danger for the product and enviroment
	ATTENTION! User warning



CAUTION! The installation and maintenance operation to the product is allowed by qualified personnel only, strictly in accordance with the guide lines and instructions, a wrong installation may damage persons, animals and environment. The Manufacturer declines any liability for damage due to incorrect installation or non-compliance with the instructions contained in this user's handbook.



DANGER! NEVER try to carry out restore or installation operarions to the ítem. All installation and maintenance must be carried out by qualified personnel in compliance with current regulations; A not or incorrect maintenance can compromise the security of the appliance and seriously damage persons, animals and things, for which the maufacturer can not be hold as responsible.

## 1.3 Operating instructions

The water heater is designed for heating and storage of hot sanitary water.

The appliance is only intended for the use mentioned in the instructions.

The water heater must be connected to a water inlet and outlet and to an electricity connection system.



It is forbidden to use the water heater for different use than those mentioned. Every other different use is to be considered as improper and therefore not allowed.

The appliance can be used by children up to 8 years of age and by people with a capacity of less than 8 years and by people with physical, sensory or mental abilities, or without experience or necessary knowledge, as long as they are under surveillance or after the same they have received instructions regarding the safe use of the appliance and the understanding of the inherent dangers. Children must not play with the appliance. Cleaning and maintenance intended to be carried out by the user must not be carried out by unsupervised childrenThe manufacturer is not responsable for any damages due to wrong installation, improper use od inadequate conditions, which are not rationally expected, as for incomplete or culpable carrying out of the instructions contained in the current instructions manual.

# FAILURE TO COMPLY WITH THE ABOVE PROVISIONS WILL RESULT IN THE CANCELLATION OF ANY WARRANTY RIGHT.

## 1.4 Safety provisions and regulations

The installation is to be charged to the buyer.

The appliance is reliable according to the operating instructions. The manufacturing of the appliance is in conformity with the relevant directives, and corresponds to the current technical situation, to all relevant directives, norms and regulations and all the security requirements.

Every person, who carry out operations on the appliance, must have read and understood the instructions before starting the operations and has to be informed by the manufacturer and from the installation company.

Installation and maintenance of the appliance must be carried out by qualified personnel only and according to the instructions and arrangements, as a wrong installation can damage persons, animals, things and environmental, for which the manufacturer will be not hold as responsible.

The manufacturing company is not responsable in case of:

- The electric connection is conform and specified in the relavite section;
- The "hydraulic security appliance" is properly installed, is not infringed, is efficient and properly dimensioned;
- Installation and maintenance is carried out by qualified personnel in accordance with the norms in force;
- Assembly, maintenace and reapairing have to be carried out by skilled personnel in compliance with to the in forcé laws so that this work can be carried out without risks;
- Maintenance instructions are been respected;
- Installation has been carried out in a proper room (the appliance can't stand frost);
- Max. Operating overpressure of th tank is respected; the internal tank is manufactured to resist without buckling at a max. Pressure of 0,8 Mpa (8 bar);
- Max. Operating pressure of the tanks is respected.

## 1.5 Warranty

Indications about warranty can be found in your sales or offer documents.



CAUTION! No observance of the present directions leads to cancellation of warranty.

## INSTALLATION (BY QUALIFIED PERSONELL ONLY)



WARNING! The appliance can be used by children up to 8 years of age and by people with a capacity of less than 8 years and by people with physical, sensory or mental abilities, or without experience or necessary knowledge, as long as they are under surveillance or after the same they have received instructions regarding the safe use of the appliance and the understanding of the inherent dangers. Children must not play with the appliance. Cleaning and maintenance intended to be carried out by the user must not be carried out by unsupervised children.

## 2.1 Wall mounting

The product has been designed to be fixed to the wall vertically, the manufacturer does not assume responsibility in case of application other than that explained. The fixing takes place through a bracket already anchored to the non-removable product, which allows only qualified personnel to fix it to the wall. In the case of walls made with bricks or hollow blocks, partitions of limited static nature, or in any case of masonry other than those indicated, it is necessary to carry out a preliminary static check of the support system. The wall attachment hooks must be such as to support three times the weight of the water heater full of water. Hooks with a Ø of at least 12mm are recommended. It is advisable to install the product as close as possible to the point of use to limit heat loss along the pipes. The bracket provides the possibility of 2 fixings, in point 1 with standard wall plugs, in point 2 with hook anchors (PAGE 71 FIG.6),.

The center distance of the holes must be between 257 and 280 mm.(L)

### 2.2 Water connection

The water inlet and outlet are marked as follows:

- blue ring for the cold water inlet;
- red ring for the hot water outlet.

It is advisable to place the appliance near the main hot water drawing point in order to avoid heat loss along the piping, and possibly near a drain to facilitate emptying operations. The procedure for correct installation is illustrated below.

Dielectric nylon couplers: in order to protect the tank from electrolytic action, it is compulsory to fit the two dielectric nylon couplers (not supplied by us) in the inlet and outlet pipes.

## 2.2.1 Water safety unit (COMPULSORY)

It is compulsory to install a water safety unit (<u>not supplied by us</u>) conforming to current EN 1487 standards or equivalent, which must comprise at least the following elements:

- Stopcock;
- Non-return valve;
- Non-return valve control device;
- Safety valve;
- Water pressure cutoff device.

The above-mentioned components are necessary for safe operation of the appliances supplied. The rated pressure setting of the water safety unit must be 0.7 Mpa (7 bar). When installing the water safety unit make sure not to force or tamper with it. Water may drip from the water safety unit discharge connection (see par. "USER INSTRUCTIONS – Dripping from water safety unit"). This opening must be left open to the atmosphere. A downward sloping drain pipe must be arranged in a place free of condensate and ice. To avoid overpressures make sure the piping is free of any obstructions.

### 2.2.2 Pressure reducer

If the mains pressure exceeds 0.5 Mpa (5 bar) install an adequate pressure reducer (Fig. 2 ref.4) ahead of the water safety unit.

### 2.2.3 Expansion tank

To prevent overpressures that can damage the appliance with frequent cutting in of the safety unit and consequent dripping, an expansion tank (Fig. 3 and 5 ref. 1) of 10% the nominal capacity of each heating appliance <u>must</u> be installed. Carry out installation according to the manufacturer's instructions. The



expansion tank is necessary because it maintains a regular pressure and prevents water hammer or accidental overpressures.

## 2.3 Filling the appliance



WARNING: Switching the appliance on when not completely filled with water will seriously damage the electric heating element.

### To fill the appliance:

- bring the cock located on the hydraulic unit (Fig. 3 and 5 ref. 3) to the operating position; opening the
  cock enables appliance filling. The non-return valve incorporated in the water safety unit prevents
  the return of hot water;
- open the main water supply or the appliance water feed cock;
- open a hot water tap (e.g. bath, sink, etc.) to allow the discharge of air inside; the appliance is full
  when water flows freely from the tap;
- check for any leaks in the various plumbing connections;

It is advisable to clean the pipes before installation.

The electrical connection can only be made after this operation.

### 2.4 Emptying the appliance

In case of prolonged absence it is advisable to completely empty the appliance. In which case proceed as follows:

- switch off the power and close the main water supply;
- open a hot water tap to allow the entry of air;
- turn the emptying knob on the water safety unit (Fig. 2) to the open position;
- make sure the water safety unit discharge union is connected to a drain as provided for in par. 3.3.1.

The electric connection can be reset only after a new filling (see paragraph 3.4).

### 2.5 Electrical connection



WARNING: The appliance is arranged for installation with fixed pipe for the electrical connection.

Make sure the mains voltage matches the value given on the appliance dataplate and that the electrical mains can supply the power specified.



WARNING: <u>Switching the appliance on when not completely filled with water will seriously</u> damage the electric heating element



WARNING: If the power cable is damaged, it has to be replaced by the manufacturer or its technical assistance service as well as by a qualified peron in order to avoid any risk.

#### **Display module** 3

Please check the technical data sheet before first installation of the smart thermostat. After installation and first use, the device automatically sets in manual mode. The thermostat can operate either than also without mobile app, for better experience we recomend you to connect your smartphone.

### **Display module - description** 3.1 **Description interface user and buttons**



- ON/OFF 1
- 2 **CHANGE MODE**
- 3 **INCREASE TEMPERATURE (MANUAL)**
- 4 DECREASE TEMPERATURE(MANUAL)
- 5 HEATING ELEMENT ON (IF YELLOW)
- 6 MODE IN USE
- 7

DISPLAY OF CONNECTING IF WHITE, NO CONNECTION IF BLUE, CONNECTED TO THE DEVICE IF ORANGE, CONNECTED TO THE MODEM INTERNET CONNECTED CONNECTED BY REMOTE

- SET POINT MAINS SUPPLY 8
- TEMPERATURE MEASURED

for more than 3 seconds to turn off the water heater this operation will not stop NOTE: Push the button completely the mains supply so the base functions will remain working in background.

## 3.2 Display module – Operating modes and symbols

Smart water heater has 5 use selectable modes and two screens in case of failures found by system. Press

the button to switch between modes

All modes and different functions are explained in the maual.



#### Manual mode

This mode allows you to set the setpoint in steps of 5°C. Push "+" if you wish to increase and push "-" for decreasing. The setting range is between 15°C and 75° (picture 2).



Picture 2 - Manual mode



### Eco mode

In Eco mode, the water temperature is set and held at 55°C (picture 3).

This temperature level allows an optimal long-term working of the water heater and in term of energy saving, less heat loses, hot water availability and longer service life of the heating elements.



Figura 3 - Modalità ECO

### Smart mode Smart mode

**~** 

Smart mode tracks your water usage habits and so optimize the process of heating in order the water is heated only when necessary. There are two stages (in line and according to UE 812/2013 and 814/2013 regulations, implementing the directives 2009/125/CE and 2010/30/UE)

### **Smart registration process**

During the first step, that lasts 7 days, the software controls the water consumption. This information is recorded and and later processed..

If you wish to record Smart mode. Select the picture on the left. In this step the symbol is red and the min. temperature will be automatically maintained at 60°C (picture 4). After a 7 days period at the end of recording process, the second step will automatically start that repeats the use habits previously learned



The picture will change from red (learning) to gray (activated) see (picture 5).

The recorded datas will be reperated till when Smart mode will set up again.

Reset and a further new record are recommeded when there is a changing of your usual habits. To reset, make sure there is the Smart logo picture shown, then hold the key "-" for 3 seconds (picture. 4) then symbol will lights up red and starting from that your device starts again the learning stage.



Picture 4 - Registration process

Picture 5 – Smart process activated

Activation of other modes during the registration stops the process. Once stopped, the process registration starts again.

The recorded datas are stored in the internal memory of the water heater.

A breakdown of the power supply wll not damage the till than memorized datas.

ATTENTION: A breakdown of power supply during learning phase, means the total loss of the datas and following device reset.

WARNING: SMART mode works only if connected to your device.
If the device is not connected, N01 notification appears
Notifications N02 un N03 is displayed if the record process has beeen stopped

#### Notifications

N01	Device is not connected to internet and impossible to synch			
N02	Registration stopped switching off the device			
N03	Registration stopped changing mode			

For more details on Smart mode, read section 2.3. of this manual



### Timer mode



Timer mode (picture 6), allows to plan setpoint as per your needs.

The water temperature can be set every hour, day, week and stored on an individual basis. For better use, this is possible by the use of a smartphone only. If the device is not connected, appears the note N01 (N01- device is not connected to Internet and it is not possible to synchronize the time). Read section 2.3 of this manual for further explainations on the use of the mobile application and timer mode



Figura 6 - Modalità timer



### Holiday mode

Holiday mode is understood when not expected to use the item for a long time (holiday, business trips, etc.). In this mode water temperature is automatically set at 10 °C to avoid any possible freezing and any energy waste. (picture 7).



Figura 7 - Modalità di viaggio

### Legionella prevention:

Function operating in background. For safety reasons, the advanced software always checks the water temperature.. If the heater does not reach  $60\,^{\circ}$ C for 15 running days, the anti-legionella cyclus is activated and waer is heated at  $60\,^{\circ}$ C for 30 minutes.

This treatment removes from water all bacteria potentially damaging

**Function protection against freezing** 

Function that works in background. The smart thermostat thanks to the high quality sensor prevents water temperature to drop below 10°C. If the heater is off on the display module, water temperature is always kept at 10 °C, in order to prevent freezing dangerous in winter season..

WARNING! The heater has not to be exposed to temperatures lower than a 2°C.

### 3.3 Errors

Errors mode/notice detect hardware errors and informs the user.

There are two modes:

Notice

There is a notice set point active is 40 °C Triangle yellow icon instead of the mode picture Alerts only are shaded Measured temperature shows N/D

Error

An error has occurred
The heating element is off.
Red circle icon instead of the icon mode
Errors only are shaded
Measured temperature shows N/D

Alerts, errors list and necessary actions contained in section: "solve the problems" in the present manual (section 3)





Figura 8 – Avviso

Figura 9 - Errore

## 4 Mobile application

The smart water heater has a wireless communication form that allows its remote control by Android and iOS mobile devices.

To download the STYLE BOILER application, visit Google Play Store for Android and Apple iTunes App Store for iOS devices and search: "STYLE BOILER", or copy and paste the following link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=style.eicc&gl=IT

Activation of the block is indicated as follows:

## 4.1 Mobile App (initial set up)

When you download and install the app from Google Play Store if you have an Android smartphone or Apple

app store if you have an Iphone, the connection icon



- 5) Connect to the wifi signal of the thermostat with the smartphone wifi network. Once connected, the indicator of Wi-Fi connection on the LCD display will be blue . By Android, could be needed to accept the network if it is not connected. By iPhone, wait for 30-60 seconds to make the connection.
- 6) Open app
- 7) Starting screen shows the list of water heaters available (picture 10)
- 8) Select the water heater on the list. If you do not find it push in the upper corner on the left.
- 8) Select the button in the upper corner on the right and choose "settings"
- 9) On the settings screen:
- a) Section "network" write name and password of your Wi-Fi (picture 12,13 e 14)
- b) If you wish, you can give a name to your device in the field "device name" optional, not related to the connection process (picture 13 and 14)
- C) Push the button in the upper corner on the right to save he configuration

NOTICE: the "settings Menu" is not available when you use Internet connection and remote control. Please use this section when you are connected to domestic Wi-Fi network.

The smart water heater is connected to the Wi-Fi and will continue to connect automatically. It is needed to repeat the configuration procedure only if you modify name and/or password of the domestic network. A water heater can be controlled by multiple mobile devices and on the other side, one mobile device can control multiple water heaters, but not simultaneously.

The application uses default device language, if available or as standard settings, English language.

Picture nr. 10 shows the starting screen with the list of heaters available. By pressing the button the screen is updated. Current temperatures and setpoint will be displayed in the starting screen next to the name of the water heater and the selected operating mode.

IMPORTANT WARNING: be sure the router is at a very short distance with the water heater. If your router is far (on a different floor /shop), a lot of walls between, etc) you will have a bad and unstable connection between the mobile device and the water heater or absence of connection to all devices.



WARNING: is you wish to be able to remotely control the water heater, be sure your Wi-Fi modem is connected to Internet.



Picture 10 - Devices list



PICTURE 12 - SETTING MENU



Picture 11 - settings



**PICTURE 13 – SETTING DETAILS** 









PICTURE 15 – NETWORK PASSWORD

For the device control it is necessary the app is updated (see picture 15).



Picture 15 - Updating filmware

Select "OK" and an updating of the firmware will automatically restart the water heater and the mobile app. With this step you will be sure to have the most performing version for your device. If you select "cancel", you will not be able to use the app anymore.

The mobile application is regularly updated.

### NOTICE: updating are not available using the remote control

### 4.2 Mobile application – general overview

Read the starting configuration section (Section 2.1.) for details concerning the mobile app installation. Select the water heater in the list of devices is opened in the control menu of the device. Picture 16 shows the main screen.

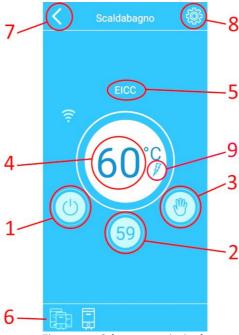


Figura 16 – Schermato principale

- 1 ON/OFF BUTTON
- 2 MEASURED TEMPERATURE
- 3 BUTTON/SELECTED MODE
- 4 BUTTON/SELECTED TEMPERATURE MODE
- 5 NAME OF THE WATER HEATER

- 6 RIBBON
- 7 BUTTON RETURN
- 8 SETTINGS
- 9 HEATING DISPLAY

Push the button , of the thermostat, message "Off" (picture 17) appears on your smartphone. You can always check the current water temperature because this information is given even the thermostat is off.



Picture 17 - Screen "Off"

NOTICE: by clicking the button, you turn off the water heater, but you will not disconnect it from the power supply.

The lower ribbon allows to move quickly from different water heaters connected to the app. In the app the water heater in use will be highlighted.

If you selct the button "settings menu", a drop down menu allows you to choose between the settings sections, plans and information. In Smart mode, "Reset" is available.

Information section, here you find ID number of the water heater, app version.

IP address. Section 'Plans" is understood to plan the water heater in time mode, explained in section 1.2. of this maual. The "setting" section has been already explained as part of the starting configuration (section 2.1.)



NOTICE: "Setting Menu" is not available using Internet connection and clicker. Please use this section when connected to the domestic Wi-Fi network.

## 4.3 Mobile App - Operative mode and symbols

The mode button opens a menu for kind of mode (see picture 18). This drop-down menu allows to choose between maunal, eco, smart, timer and holiday.





### Manual menu

Picture shows you are in manual mode (picture 19). Select the central button to open menu and select the wished temperature (picture 20).



Picture 19 - manual mode



Picture 20 - Select the temperature



### Eco mode

The pictutre shows you are n Eco mode (picture 21). Temperature mode is automatically set and hold at  $55^{\circ}$ C. The set point can not be changed.



Picture 21 – ECO mode



#### Smart mode



The picture shows it is in Smart mode.

The Information on learning phase and work will appear under the name of the water heater.

Learning phase counting down the hours needed and inofrms you with the following meessage: "Record time remaining X days Y hours" (for example "Record time remaining 5 days 22 hours (see picture 22).

NOTE: do not interrupt the record phase! (switching to another mode or turning off the heating water)



Picture 22 – Manual mode



Picture 23 – Select temperature

NOTE: often the switching mode to smart will affect on the heating performance and will reduce energy saving.

"Smart Activated" will appear automatically at the end of record.

It is possible to switch to another mode (manual, holiday, etc.).

The retrum to the Smart mode activates automatically the previously recorded datas.

We recommend to reset when you change your water usage habits.

Select button set Menu and choose "Reset smart" to set again and automatically start the new record (picture 24).

NOTE: the "set Menu" and "Reset Smart" function can be used only when you are connected to the domestic Wi-Fi net.

NOTE: the record remaining time is remote shown only if the mobile device is connected to the thermostat during the recording phase  $\frac{1}{2}$ 



Picture 24 - Reset smart

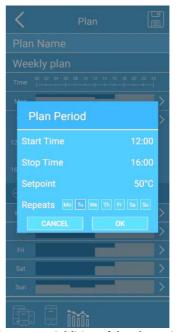


### Timer mode

The picture shows the Timer mode (see picture 25). In this mode, you can create your own weekly customized consumption plans.



Picture 25 - Timer Mode



Picture 26 - Addition of the plan point

### According to this, fulfil the following procedure:

6) Move to set menu, select plans and choose the desired plan.

To move directly to the active plan: select the button to set/indicate the water set temperature and you will see picutre "Plan period" (picture26). It is possible to set the desiderd heating water period ('from " and "to "), selected temperature and weekly repeat.

7) Select "from" to open the clock and enter a starting point for heating.

Select the wished hour in the first and and the minutes in the second clock (picture. 27 and picture .28).

In the section "A" repeat this process to select the time you wish to stop the heating.

In "Setpoint" menu choose the wished temperature in heating time. In "Repeat" select the days of your heating plan to be copied and repeated during the week. Select "OK" to save. (eX. 65°C from 10:00 to 12:00 on Saturday and Sunday)



Picture 27 - Start setup time



Picture 28 - End setup time



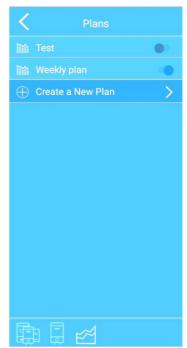


Figura 29 - Schermata del piano

Figura 30 - Schermata Piani

8) Screen 'Plan" will appear with all the selected datas of the "period plan" and hot water consumption plan (Piture29).

If wished, it is possible to rename it under the section "plan name" and give a new name to all the customized plans (for ex. " weekend plan").

The section "Time" provides a timeline of 24 hours for one day.

Days of the week and heating periods on every day are shown in heating interface. By pressing the heating interface, it is possible to see more details and modify every day you shower plan (picture.29). Select the button



- 9) Screen "plans" appears (picture 30) Default plan and all your future plans will be shown here
- 10) Select "make new plan" to add new plans. Repeat the steps previously shown for every single new plan to add.

  The active one has the switch on the right side (picture 30).

To cancel one of the plans, hold down the field with the plan name you wish to cancel till when it modifies its

colour, then select in the upper corner on the right (picture 31).

For iOS users, to cancel the plan, get through the iOS standard procedure to cancel: scroll from right to left on plan you wish to cancel. Option "cancel" appears on the right. Confirm for delete.



Picture 31 - Delete plan

While device is in Timer mode, the name of the plan used is displayed on the main screen, then the name of the water heater (picture 25).

The set-point selected temperature in the plan used, is displayed on the main app screen on the settings/indication button of water temperature (picture.25).



**Travel mode** 

To use this mode select "travel" on the menu.

From now the water temperature is automatically set and maintained at 10°C (Picture 32).



Picture 32 - Travel mode

## 5 Problemsolving

## 5.1 Devices problemsolving

EST device has an error detection system. When an error is detected, depending on the error, device enters in one of the safety mode: limited or critical one. Cancellation of the error reason and new set of the device will return to the usual working mode. The device can detect the following errors and anomalies:

W01	Upper temperature sensor faulty		
W02	Lower temperature sensor faulty		
W03	Overheating		
E01	Both temperature sensors faulty		
E02	Overheating		
E03	Dry heating		
E04/E05	Communication/connection error		

The non critical errors shall be classified as a notice (W) and the device continues working but in restricted mode.

The critical errors (E) disable the device and disable its working.

Detailed information on the status of the device can be displayed on the mobile app (picture 33 & 34).



Picture 33 - Warning screen



Picture 34 - Error screen



## 5.1.1 List of warnings/errors, potential causes and actions to be taken

W01 – UPPER SENSOR FAULTY				
The upper temperature sensor is faulty	Switch off the power supply than turn it on back again. If warning occurs again, call the service to replace the thermostat			
W02 – LOWER SENSOR FAULTY				
The lower temperature sensor is faulty	Switch off the power supply than turn it on again. If warning occurs again, call the service to replace the thermostat			
W03 - OVERHEATING				
Dripping tap	Check if all the taps using hot water are closed			
Heating element burned	Call the service to check the heating element and replace it if neeeded			
Relè fauty thermostat	If the problem continues after first steps, the thermostat has to be replaced			
E01 – FAULTY SENSORS				
Both temperature sensons	Switch off the power and then turn it on again.			
do not work properly	If notice is repeated, call the service to replace the thermostat			
E02 - OVERHEATING				
Relè faulty thermostat	Call the service to check the thermostat and replace it if needed			
E03 – DRY HEATING				
The water heater is empty	Switch off the power. Fill the tank with water (check if water flows through the hot water tap). Turn on the power supply again.			
E04 – SERIAL COMMUNICATIO	ON ERROR			
The device is not connected properly	Make sure that the service checks the cable between thermostat and display is properly connected. If the error occurs again, replace the thermostat			
E05 – SERIAL COMMUNICATION	ON ERROR			
The device is not properly connected	Make sure the service checks the cable between thermsotat and display is properly connected. If the error occcurs again, replace the thermostat			
NO DISPLAY EVEN IF THE DEV	NO DISPLAY EVEN IF THE DEVICE IS CONNECTED TO THE LINE			
The OFF button was pressed	Try to swicht the device through display or mobile app			
The fuse is popped up on the main switchboard	Check the main switchboard			
Safety mechanism for overheating has performed its function	Call the service to check the safety mechanism and reset it if needed			
The thermostat is faulty	Call the service to replace the thermostat			



Figura 35 - Elenco degli errori Problem solving concerning the connection to smartphone

## List of connection problems, possible reason and action to take

WHITE WI-FI - EST is not connected			
The device is out of reach of Wi-Fi router	Check if the device is in the range of the Wi-Fi router		
Wrong network parameters (user name or password)	Check user name and password		
ORANGE WI-FI – Connected to the router but without Internet			
Wi-Fi router has no Internet access	Check Internet access		
Wi-Fi router does not allow the device Internet access	Check router settings		
YELLOW GLOBE – Est device has no remote access			
Wi-Fi router, Internet provider or remote server do not allow the device to connect to emote server	Call the service		

When connection between mobile device and water heater is lost, apperas screen "Connection lost"(Picture.36).

Check if you mobile device has been disconnected from Internet or lost Wi-Fi connection.



Euroice
Status: Disconnected

>

Picture 33 – warning screen

Picture 34 - error screen

### To restore the connection:

- 5) **Button Select in the upper left side (Picture 36)**
- 6) Is displayed the screen list of devices. All the devices offline have the message

"Offline" as current status. Push the button in the upper corner on the left to update the page (picture.37). (this will only accelerate the upgrade process, page will be automatically updated in 1 minute)

- 7) Smart water heater will appear in the list with updated status
- 8) To continue, select your water heater clicking on its name

If no one of these helped to restore the connection, please contact the service.

NOTE: please ensure your domestic Wi-Fi net has Internet connection. Check also that your router is working properly and its distance from the water heater.

## 6 MAINTENANCE INSTRUCTIONS (QUALIFIED PERSONNEL ONLY)



WARNING: Repair and/or maintenance operations must be carried only using original spare parts and by qualified personnel. Before performing any maintenance operation, disconnect the appliance from the power mains.

## 6.1 Safety limiting device (manual reset)

Reset, after eliminating the causes of intervention, as follows:

- disconnect the power supply;
- remove the protection cover fixing screws;
- lightly press the thermostat reset button, using an insulated object with round tip, in the position indicated in Fig. 4, until hearing a click.

### 6.2 Control/replacement of anode

Its function is very important for protecting the tank against corrosion caused by stray currents or the aggressiveness of the water. Anode wear is proportional to the protection work carried out and the quality of the water inside.

Make sure to check its efficiency <u>at least every two years</u> or in any case according to the quality of the water. <u>Protection efficiency is linked to its integrity</u>. When checking, also check wear; replace if excessively worn or insufficient to guarantee protection until the next foreseen control. Spare parts are available from the distributor and/or the manufacturer.



WARNING: <u>Remember that damage caused by excessive anode wear (insufficient tank</u> protection) is not due to manufacturing defects and is therefore not covered by the warranty.

### 6.3 General notes

Use equipment suitable for the purpose.

Always replace the seal gaskets and/or O-rings.

Only use original spare parts.

When refitting, make sure:

- the heating element is correctly housed and that the seals are correctly fitted;
- the thermostat is inserted in the housing of the heating element, pushing it all the way in but without
  any striking that can damage it; make sure the internal male/female contacts are correctly inserted;
- before reconnecting the power, fill the appliance (see the relevant section) and check for any water leaks.

### 7 TROUBLE SHOOTING

Fault	Possible causes	Cures and explanation	
Electric heating element noisy	Anomalous level of water hardness.	Scale on the heating element causes an uneven and violent heat exchange in the places where it has come off. The definitive solution is to install a water softener (A dispenser may not be sufficient).	
	Internal pressure greater than or equal to 0.7 Mpa (7 bar). (Often due to normal water expansion during heating)	See the relevant section "Dripping from water safety unit" and "Expansion tank".	
Water leaks	GENERAL NOTES	Leaks are generally seen at the bottom of the appliance.	
	Condensation	Always check for leaks in the SOURCE ZONES indicated below.	
	Hot and cold water flexible connectors	Dripping can occur if the water in the tank is cold. Always check for leaks with the water hot.	
	Leaks from heating element	Check tightness and replace the gaskets.	

## 8 KEY OF DIAGRAMS AND FIGURES

## 8.1 Dimensions (FIG.1)

Model	Α	В	С	KW-WW	Energy label
	mm	mm	mm		
35 liter	512	287		G 1/2"	Α
50 liter	512	287	-	G 1/2"	В
80 liter	742	518	-	G 1/2"	В
100 liter	893	669	-	G 1/2"	В
120 liter	835	235	403	G ¾″	С
150 liter	1022	260	495	G ¾″	С

## 8.2 Water connection (FIG.2)

- 1. Membrane expansion tank (\*)
- 2. Water safety unit (\*)
- 3. Cold water feed cock (\*)
- 4. Pressure reducer (\*)
- (\*) not supplied to be positioned by the installer

## 8.3 Components (FIG.3)

Position	Qty	Description
1	071508	RESISTENZA FLANGIATA
2	080005	GUARNIZIONE SILICONE
3	090406	ROSETTA ROSSA
4	090486	TAPPO PLASTICA ROSSO
5	090487	TAPPO PLASTICA BLU
6	090552	TUBO MOPLEN ROSSO
7	090860	PIEDINO REGOLABILE
8	091092	TUBO INOX
9	091350	CALOTTA ASSEMBLATA SMART WIFI
10	3005803	ROMPIGETTO NYLON

## 8.4 Electrical connection (FIG.4)

L-N = electric line connection terminals

= earth

R = Electric heating element;

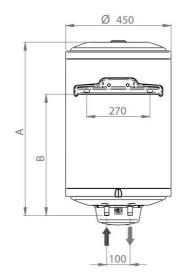
r1, r2 = Electric heating element contacts;

T = Thermostat

S = Security thermostat device;

= Dislay connections

Fig.1



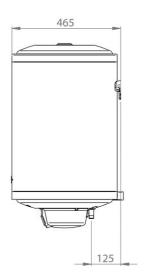


Fig. 2

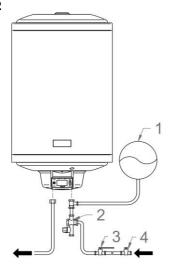


Fig. 3

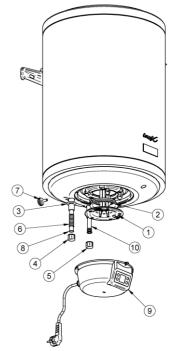
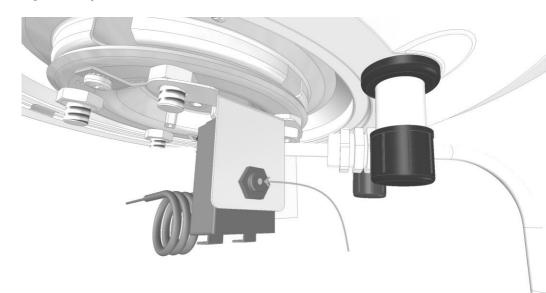




Fig. 4 - Safety reset



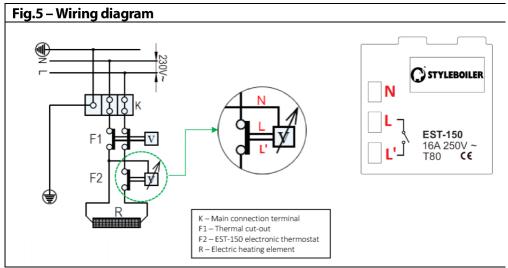
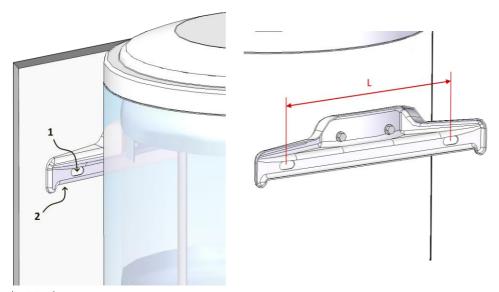


Fig. 6 – How to Fix on the wall the Boiler/Fissaggio a muro del bollitore





DISPOSAL OF ELECTRIC AND ELECTRONIC OLD EQUIPMENTS (REGULATION 2012/19/EU – WEEE)

This symbol shows the product has not to be disposed as a domestic waste.

This has to be delivered to the special collection centre for recyvcling of electric and electronic appliances.

 $\label{lem:proper_disposal} \textbf{Proper_disposal of the appliance will avoid potential harmful effects on environment and health.}$ 

Recycling of materials help to preserve natural resources.

For further information on this appliance recycle, contact your city's offices, your disposal service for domestic waste or wholesaler/installer where the appliance was bought.

Failure to comply with such disposal arrangements provides for penalties as required by local legal provisions.



This product complies to 2012/19/EU regulation



In compliance with DM dated 06-04-2004 implementing the European Directive 98/83 CE concerning water quality.

#### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'/CONFORMITY DECLARATION

Giona Holding, dichiara sotto la propria responsabilità, che gli scaldacqua ad accumulo serie SMART 50-80-100 descritti nel sequente libretto sono rispondenti ai requisiti essenziali delle sequenti direttive Europee.

Giona Holding declares on its own responsibility that the series SMART 50-80-100 water heaters described in the following handbook comply with the essential requirements of the following European directives.

BT 2014/35/EU EMC 2014/30/EU PED 4.3.2014/68/CE

VRP / CEO GIONA HOLDING
Marco Giona

La ditta declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze contenute nelle presenti istruzioni dovute a errori di stampa o trascrizione, e si riserva eventuali variazioni senza obbligo di preavviso.

The Manufacturer declines any liability for possible inaccuracies contained in this manual due to printing or copying mistakes, and reserves the right to make any changes without prior notice.



GIONA HOLDING
Via Apollo 11, 1
37059 - S. Maria di Zevio (VERONA) - ITALY
Tel. +39 045/6050099 / Fax +39 045/6050124
P / info@gionaholding.it